প্রস্তুতিমূলক পরীক্ষা-২

শ্রেণিঃ একাদশ

বিষয়ঃ উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ও বিপণন-১ম পত্র (অধ্যায়ঃ ৭, ৮, ১০)

সময়ঃ ৩০ মিনিট বহুনির্বাচনি অভীক্ষা পূর্ণমানঃ ৩০

(সঠিক উত্তরটি চিহ্নিত করো।)

১। মান ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ কোনটি?
(ক) ক্রেতা মূল্যায়ন (খ) মান নির্ধারণ
(গ) ধারাবাহিক উন্নয়ন (ঘ) গবেষণা ও উন্নয়ন

২। কোনটি পরিবেশ বিষয়ক মান ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি?
(ক)ISO-১৪০০০ (খ) ISO-১২০০
(গ) ISO-৩০০০ (ঘ) ISO-৩৫০০

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩ এবং ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
"পুষ্টি বেভারেজ লিঃ" বরিশালের সুমিষ্ট ও পুষ্টিকর ডাবের পানি প্যাকেটজাত অবস্থায় দীর্ঘদিন সুনামের সাথে ভোক্তাদের নিকট পণ্য বিপণন করে আসছে। প্রতিষ্ঠানটি তাদের উৎপাদিত ডাবের পানির মান সংরক্ষণ ও মানোন্নয়নের জন্য কর্মীদের পর্যায়ক্রমে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করে। পাশাপাশি, " জীবন বেভারেজ লিঃ"-ও ডাবের পানি বিপণন করে আসছে। কিন্তু তাদের প্রশিক্ষিত কর্মী না থাকায় তাদের বিপণনকৃত পণ্যের মান দিন দিন হ্রাস পাচ্ছে।

৩। " পুষ্টি বেভারেজ লিঃ" তার কর্মীদের প্রশিক্ষণের জন্য যে ব্যয় নির্বাহ করে তা কোন ধরনের ব্যয়ের অন্তর্ভুক্ত?
(ক) মূল্যায়ন (খ) অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতা
(গ) বাহ্যিক ব্যর্থতা (ঘ) নিবারণ

৪। " জীবন বেভারেজ লিঃ" এর পণ্যের মান হ্রাসের পরিণতি হলো-
i.বাজার শেয়ার হারানো ii.উৎপাদনশীলতা হ্রাস iii. মূল্যায়ন ব্যয় হ্রাস
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

৫। প্রিভেনশন কস্টের অন্তর্ভুক্ত হলো-
i. প্রশিক্ষণ ii. পরীক্ষণ iii. পণ্য পুনঃডিজাইন
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

৬। সার্বিক ব্যবস্থাপনার হাতিয়ার হলো-
i. বেঞ্চমার্কিং ii. আউটসোর্সিং iii. পরিসংখ্যান মান নিয়ন্ত্রণ
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,ii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৭ এবং ৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
ভিশন লিঃ বিভিন্ন ধরনের টেলিভিশন উৎপাদন ও বাজারজারকরণ করে। তারা ক্রেতাদের ৫ বছরের ওয়ারেন্টি দিয়ে থাকে। সম্প্রতি প্রতিষ্ঠানটি ISO সনদ লাভ করেছে।

৭। ভিশন লিঃ এর টেলিভিশনের ৫ বছরের ওয়ারেন্টি কোন ধরনের ব্যয়?
(ক) প্রতিরোধ (খ) মূল্যায়ন
(গ) অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতা (ঘ) বাহ্যিক ব্যর্থতা ব্যয়

৮। ভিশন লিঃ এর আইএসও লাভের ফলে-
i.আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি পাবে ii. উৎপাদন বাড়বে iii. রপ্তানি সুযোগ পাবে
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

৯। মান ব্যবস্থাপনা কী ধরনের কাজ?
(ক) একক (খ) জটিল (গ) দলগত (ঘ) সহজ

১০। কোনো পণ্যের ত্রুটি সংঘটিত হওয়ার পূর্বেই তা রোধের জন্য যে ব্যয় করা হয় তাকে কোন ধরনের ব্যয় বলে?
(ক) মূল্যায়ন (খ) বাহ্যিক বিচ্যুতি
(গ) অভ্যন্তরীণ বিচ্যুতি (ঘ) প্রতিরোধমূলক

১১। উৎপাদন ক্ষমতা উৎপাদনের কোন মাত্রা?
(ক) স্বাভাবিক (খ) গড় (গ) সর্বোচ্চ (ঘ) কাঙ্ক্ষিত

১২। একটি কোম্পানির উৎপাদন ক্ষমতার ৮০% ব্যবহার করছে। তাহলে কোম্পানিটির সঞ্চিত উৎপাদন ক্ষমতা কত হবে?
(ক)২৫% (খ) ৮০% (গ) ১৫% (ঘ) ২০%

১৩। কার্যকর উৎপাদন ক্ষমতার প্রধান বিবেচ্য বিষয় হলো-
i. মিতব্যয়িতার সাথে উৎপাদন ii.সর্বোচ্চ পরিমাণ উৎপাদন
iii. যন্ত্রের সর্বোচ্চ ক্ষমতা প্রয়োগ
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৪ এবং ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
জনাব মন্টু একটি কলম কারখানা স্থাপন করেন। কারখানায় ৫টি মেশিন আছে, যেগুলো প্রতিদিন ২০০০ কলম তৈরি করতে পারে। কিন্তু শ্রমিকরা প্রতিদিন মাত্র ৪০০ কলম উৎপাদন করে। এমতাবস্থায় তিনি শ্রমিকদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন।

১৪। কারখানায় ৫টি মেশিনে ২০০০ কলম উৎপাদন ক্ষমতার ক্ষেত্রে কোনটি প্রযোজ্য?
(ক) প্রকৃত উৎপাদন (খ) সর্বোচ্চ উৎপাদন
(গ) প্রকৌশলগত উৎপাদন (ঘ) কার্যকর উৎপাদন

১৫। জনাব মন্টু শ্রমিকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নিশ্চিত করেন-
i. পণ্যের মান ii. সর্বোচ্চ ব্যবহার iii. দক্ষ শ্রমিক
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৬ এবং ১৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
জনাব জনি একটি কারখানা গড়ে তোলেন। বিভিন্ন উপকরণ ব্যবহার করে প্রতি মাসে ২৫,০০০ একক উৎপাদন করার ক্ষমতা থাকলেও শ্রমিকদের অসহযোগিতার কারণে বর্তমানে উৎপাদিত হচ্ছে ৫,০০০ একক। উল্লেখ্য, উক্ত প্রতিষ্ঠানের পণ্যের বাজারে যথেষ্ট চাহিদা আছে।

১৬। কারখানাটির উৎপাদন ক্ষমতার ব্যবহার কত?
(ক) ৫% (খ) ১০% (গ) ২০% (ঘ) ২৫%

১৭। উদ্দীপক অনুসারে কর্তৃপক্ষের করণীয় হলো-
i. উপকরণ ব্যবহারে সচেতনতা ii. বিপণনে গুরুত্ব দেওয়া iii. শ্রমিকদের প্রেষণা দেওয়া
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

১৮। কখন গড় উৎপাদন খরচ একটি নির্দিষ্ট স্তর পর্যন্ত কমতে থাকে?
(ক) উৎপাদন কমলে (খ) মূলধন কমে গেলে
(গ) বিক্রি কমে গেলে (ঘ) উৎপাদন বাড়লে

১৯। সবুজ মেসার্সের ভবনটি ৫ তলা। এর মধ্যে ৪টি তলা তাদের প্রয়োজন হয়। বাকি ১টি খালি থাকে। তারা কীভাবে তাদের অব্যবহৃত উৎপাদন ক্ষমতা কাজে লাগাতে পারে?
(ক) বিক্রি বাড়ায় (খ) উপ-ঠিকাদারির মাধ্যমে
(গ) পণ্য বৈচিত্র্যকরণের মাধ্যমে (ঘ) ইজারা দিয়ে

২০। উৎপাদন প্রক্রিয়া কীরূপ হয়?
(ক) চলমান (খ) স্থিতিশীল (গ) নির্দিষ্ট (ঘ) ঘূর্ণায়মান

২১। বিন্যাসের উদ্দেশ্য কোনটি?
(ক) মূলধনের সদ্ব্যবহার (খ) স্থানের সদ্ব্যবহার
(গ) কর্মীদের সন্তুষ্টি (ঘ) ভোক্তা সন্তুষ্টি

২২। কোন বিন্যাসে প্রায়োগিক ক্ষেত্র সীমিত ও কাঁচামাল স্থানান্তর ব্যয় শূন্য হয়?
(ক) প্রক্রিয়া (খ) অফিস (গ) পণ্য (ঘ) স্থির

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৩ এবং ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
সাঁঝের মায়া একটি ডিপার্টমেন্ট স্টোর। প্রতিষ্ঠানটি প্রসাধনী সামগ্রীসহ প্রতিটি পণ্যের জন্য আলাদা স্থানের ব্যবস্থা করে সাজিয়ে রাখে। এতে করে ক্রেতা এবং বিক্রেতা উভয়ই লাভবান হয়।
২৩। সাঁঝের মায়ার বিন্যাস পদ্ধতির নাম কী?
(ক) পণ্য বিন্যাস (খ) প্রক্রিয়া বিন্যাস
(গ) খুচরা বিন্যাস (ঘ) মিশ্র বিন্যাস
২৪। সাঁঝের মায়ার বিন্যাস পদ্ধতিটির উপকারিতা হলো-
i. কম জায়গা প্রয়োজন ii. সহজে খুঁজে পাওয়া যায় iii. ব্যয় হ্রাস
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

২৫। বিন্যাস দ্বারা সম্পাদন করা যায়-
i. স্থানের কর্মব্যবহার ii. সর্বাধিক পণ্য উৎপাদন iii. কম মুনাফা
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৬ এবং ২৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
উবি কলেজের শিক্ষার্থীরা সেলিম স্যারের নেতৃত্বের একটি শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনে গেলেন। শিল্পটিতে শিক্ষার্থীরা ক্রয়, বিক্রয়, উৎপাদনসহ বিভিন্ন বিভাগ দেখতে পেলেন। স্যারের কাছে এমন বিন্যাসের কারণ জিজ্ঞাসা করলে স্যার কিছু সুবিধার কথা উল্লেখ করেন।
২৬। শিল্পটি কোন ধরনের লে-আউট ব্যবহার করেছে?
(ক) প্রসেস (খ) প্রডাক্ট (গ) ফিক্সড (ঘ) মিশ্র
২৭। শিল্পটি লে-আউট ব্যবহার করে যে সুবিধা পায়-
i. স্থানের সদ্ব্যবহার ii. কার্যকর উৎপাদন ব্যবস্থা iii. সহজ সমন্বয় সাধন
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

২৮। কোন ধরনের সিস্টেম ওয়্যারহাউজ লে-আউটে ব্যবহৃত হয়?
i. জোন ii. A-ওয়ান iii. U-আকৃতি
কোনটি সঠিক?(ক) i,ii (খ) i,iii (গ) ii,iii (ঘ) i,ii,iii

২৯। প্রোডাক্ট লে-আউটে কত প্রকার বিন্যাস ব্যবহার কয়রা হয়?
(ক) ২ (খ) ৩ (গ) ৪ (ঘ) ৫

৩০। পণ্য বিন্যাসে কোন ধরনের আকার অনুসরণ করা হয়?
(ক) গোলাকার (খ) আয়তাকার
(গ) বর্গাকার (ঘ) সরলরৈখিক

সময়ঃ ৪৫ মিনিট সৃজনশীল প্রশ্নপত্র পূর্ণমানঃ ২০

১. SSL বাংলাদেশের একটি বিখ্যাত প্লাস্টিক সামগ্রী উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান। কোম্পানি তাদের পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে ক্রেতার সন্তুষ্টি, কর্মচারীদের সম্পৃক্ততা ও পণ্যের গুণের ধারাবাহিকতা বজায় রাখতে সচেষ্ট। তিনি BSTI -এর কাছ থেকে সনদও গ্রহণ করেছেন। বর্তমানে তারা তাদের উৎপাদিত পণ্য বাইরের দেশে রপ্তানি করতে আগ্রহী। কিন্তু ক্রেতার আস্থা অর্জন করতে পারবে কি না তা নিয়ে তারা শংকিত।
ক.মান নিশ্চিতকরণ কী? ১
খ. ওয়ারেন্টি পণ্যের কোন ব্যয়ের সাথে সম্পৃক্ত? - ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটি উৎপাদনের ক্ষেত্রে কোন ধরনের ব্যবস্থাপনা অনুসরণ করেছে?- ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটি কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করলে তাদের দুশ্চিন্তা থেকে রেহাই পেতে পারে? যুক্তিসহ বিশ্লেষণ করো। ৪

২. মেঘনা ঢাকার একটি আধুনিক হাসপাতাল। এর নিচতলায় অভ্যর্থনা কক্ষ ও বিশাল ফার্মেসি রয়েছে। দ্বিতীয় তলায় রোগীদের কেবিন ও ওয়ার্ড, তৃতীয় তলায় অপারেশন থিয়েটার এবং কনফারেন্স রুম। চতুর্থ তলায় কর্মরত বিশেষজ্ঞ ডাক্তারদের একাধিক পৃথক কক্ষ। ডাক্তাররা নিয়মিত কেবিন, ওয়ার্ডে রাউন্ড দেন এবং জটিল রোগীর ক্ষেত্রে কনফারেন্স রুমে মতবিনিময় করেন। ক্রেতারা ফার্মেসি থেকে প্রয়োজনীয় ওষুধ নিজেরাই সংগ্রহ কর কাউন্টারে বিল পরিশোধ করেন।
ক. সার্ভিস লে-আউট কী? ১
খ. "যথাযথ বিন্যাস প্রতিষ্ঠানের অপচয় কমায়।"-ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের বিন্যাসের কথা বলা হয়েছে?- ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. হাসপাতালের বিন্যাসটি কর্মরত ব্যক্তিবর্গের "পারস্পরিক নৈকট্য ও প্রাইভেসির সমন্বয় সাধনের উপযুক্ত বিন্যাস"-বিন্যাসের ধরন উল্লেখপূর্বক উক্তিটি মূল্যায়ন করো। ৪